

A l'attention de Mesdames et Messieurs les membres de la commission culture, de la part de Didier Leprince, Vice-président

Objet : information « Médiathèque Jacques-Chirac – synthèse des actions confinement n°2 »

Chers collègues,

Pour votre bonne information, j'ai le plaisir de vous communiquer une synthèse des actions menées à la médiathèque Jacques-Chirac durant ce « confinement n°2 », au bénéfice des publics et en organisation du travail pour les agents :

- **Démarrage ce mardi 10 novembre sur les 3 sites du service de « prêt à emporter »** (drive piéton du mardi au samedi)
 - ➔ **Services proposés :**
 - réservations en ligne ou par téléphone (pour les personnes éloignées du numérique)
 - retrait des sacs sur place à l'accueil de la médiathèque, sans entrée du public
 - retours des documents empruntés avant le drive, et ensuite pendant la durée du drive
- **Bibliothèque universitaire :** les partenaires de l'enseignement supérieur sont informés que les collections universitaires sont empruntables via le drive
- **Accessibilité :** les associations « séniors et handicap » partenaires ont été informées que les versions numériques adaptées (exception handicap) restent disponibles sur demande et qu'un accueil-conseil téléphonique est maintenu à leur disposition
- **Ecoles :** les enseignants des écoles partenaires sont informés qu'ils peuvent réserver et venir chercher des ouvrages pour leurs classes (en plus des malles thématiques déjà proposées depuis la rentrée)
- **Reprise jusqu'au 31/12/2020 de l'opération « inscription gratuite», pour accéder aux réservations du drive et aux services et ressources numériques**
- **Prolongation jusqu'au 31/12/2020 des abonnements qui arriveront à échéance durant cette période**
- **Réseaux sociaux :** posts de vidéos de lectures jeunesse + recommandations livres, films, magazines + billets de blog (11 km de patrimoine) / liens ci-dessous :



- **Augmentation des quotas de prêts** pour les ressources en ligne disponibles 24h/24h :
 - 20 magazines au lieu de 10
 - 4 dvd au lieu de 3
 - 5 e-books au lieu de 3
- **Réseau des médiathèques :**
 - Pour mémoire : fonctionnement en réseau avec 7 médiathèques du territoire, et les 3 sites de la médiathèque Jacques-Chirac
 - La coordinatrice réseau de la MJC a contacté chaque responsable pour connaître l'organisation validée par leur commune durant ce confinement (drive, pas drive)
 - l'objectif : continuer à collaborer au bénéfice du public pour continuer de proposer ce service très utilisé qui permet au public de réserver n'importe quel document du réseau et de venir le collecter et le rendre dans la médiathèque de son choix
 - toutes les informations réseau figurent sur le site de la médiathèque : <http://troyes-champagne-mediathèque.fr/la-mediathèque-et-le-réseau/infos-pratiques/horaires/>
 - pour cela durant cette période la logistique navette gérée et financée par Troyes Champagne Métropole est maintenue

- **Organisation du travail**

- Fonctionnement en télétravail et en présentiel, dans des proportions différentes selon les missions des agents
- Organisation du drive en 2 équipes qui travaillent une semaine chacune en alternance / la semaine suivante l'équipe qui n'est pas en drive, est mise à disposition du vivier de la collectivité pour épauler les services en tension (*périscolaire notamment*)
- La semaine dernière, consacrée à l'organisation du travail et du drive, a permis de mettre plusieurs agents à disposition du vivier de la Collectivité
- En novembre, ce sont entre 12 et 18 agents qui pourront chaque semaine contribuer au vivier

A très bientôt lors de notre prochaine commission culture, en visioconférence pour la circonstance !

Amicalement

Didier

Didier LEPRINCE

Vice-président Culture, Médiathèque Jacques-Chirac, Cinéma

